

Confidencialidad del cliente



ENERO DE 2016

Aviso sobre el acceso, recolección, almacenamiento, utilización y divulgación de información sobre uso de energía.

CleanPowerSF, sus empleados, agentes, contratistas y afiliados mantendrán la confidencialidad de los nombres, las direcciones de servicio, las direcciones de facturación, los números telefónicos, las direcciones de correo electrónico, los números de cuenta y el consumo eléctrico de los clientes individuales, excepto donde sea razonablemente necesario para realizar negocios de CleanPowerSF o para proveer servicios a los clientes según lo requiera la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC por sus siglas en inglés). Los ejemplos de propósitos de negocios razonablemente necesarios incluyen, a manera enunciativa y no limitativa, cuando dicha divulgación sea necesaria para (a) cumplir con una ley, reglamentación u orden del tribunal; (b) cobrar facturas no pagadas; (c) resolver reclamaciones o preguntas del cliente; (d) realizar comunicaciones sobre respuesta de demanda, eficacia de energía, administración de energía y programas de conservación o (e) en una situación de riesgo inminente a la vida o la propiedad.

CleanPowerSF no deberá, bajo ninguna circunstancia, divulgar información del cliente para tele mercadeo, promociones de ventas mediante correo electrónico ni directamente por correo por parte de terceros. Pueden divulgarse datos agregados que no puedan rastrearse a clientes específicos para análisis de programa, informes o administración.

A través de los sistema de medición de PG&E se recolectan datos sobre los clientes, incluyendo los nombres, direcciones y uso de energía eléctrica de clientes individuales. CleanPowerSF puede compartir datos de los clientes con contratistas y proveedores para propósitos de proporcionar servicios de CleanPowerSF y/o programas aprobados de CPUC. Se requiere que los contratistas y proveedores estén de acuerdo en utilizar los datos del cliente solamente para propósitos operativos del programa y protegerlos bajo los mismos estándares que CleanPowerSF. CleanPowerSF mantiene los datos específicos de uso de energía y facturación del cliente solamente por el lapso de tiempo que sea razonablemente necesario, típicamente no más de cinco años a menos que se necesite de otra manera por ley o reglamentación.

La fecha de entrada en vigor de esta política es el 1 de enero de 2016. Se proporcionará a los clientes una notificación de esta política en forma anual mediante un mensaje incluido en la facturación, dirigiendo a los clientes a encontrar la versión más actualizada en la página web de CleanPowerSF en **www.CleanPowerSF.org**. Cualquier cambio a esta política entre períodos de notificación será comunicado a través de la página web de CleanPowerSF. Las versiones previas de esta política pueden solicitarse por correo electrónico a **CleanPowerSF@sflower.org**.

Los clientes que tengan cualquier pregunta o inquietud respecto de la recolección, almacenamiento, utilización o distribución de la información de los clientes, o que deseen ver, preguntar o reclamar cualquier información de los clientes que mantenga CleanPowerSF o limitar la recolección, utilización o divulgación de dicha información, pueden ponerse en contacto con nuestra Oficina de Relaciones Públicas por teléfono en el (415) 554-3289 y pedir hablar con un representante de CleanPowerSF, mediante correo electrónico a **CleanPowerSF@sflower.org** o por correo postal a 525 Golden Gate Ave 7o piso, San Francisco CA 94102.